



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PLP POLAND (BELOS) S.A.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów, których sprzedającym jest PLP POLAND (BELOS) Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego z przedsiębiorcą nabywającym produkty od Sprzedającego. Jakiegokolwiek zmiany, odstępstwa lub postanowienia sprzeczne z OWS zawarte w zamówieniu Kupującego albo uzgodnione ustnie wymagają dla swej ważności wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia. W przeciwnym razie będą uważane za bezskuteczne.
3. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie ogólnych warunków zakupu stosowanych przez Kupującego, jak i wszelkich stosowanych przez Kupującego wzorców umowy.
4. W przypadku zawarcia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym odrębnej umowy zawierającej indywidualne ustalenia umowne, treść umowy ma pierwszeństwo przez postanowieniami OWS. W kwestiach nieuregulowanych w umowie znajdują zastosowania postanowienia OWS.
5. Niniejsze OWS zostały opublikowane na stronie internetowej Sprzedającego: <https://www.belos-plp.com.pl/do-pobrania>. Sprzedający w ofercie i potwierdzeniu zamówienia zawiera wzmiankę o stosowaniu niniejszych OWS oraz wskazanie ww. strony internetowej, na której są one zamieszczone.

§2. Definicje

1. **Sprzedający** – PLP POLAND (BELOS) S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) ul. Kustronia 74.
2. **Kupujący** – przedsiębiorca, niezależnie od formy prawnej, zawierający ze Sprzedającym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej umowę sprzedaży produktów Sprzedającego.
3. **Produkty** – rzeczy ruchome będące przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
4. **Zamówienie** – oferta zakupu Produktów złożona przez Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej, doręczona Sprzedającemu. Zamówienie powinno zawierać co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych Produktów, a także wskazanie numeru oferty (jeśli była wcześniej złożona).



5. **Potwierdzenie** – oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone w formie pisemnej lub elektronicznej wraz z określeniem ceny Produktów, łącznej wartości zamówionych Produktów, terminu dostawy, miejsca i warunków dostawy oraz warunków płatności.

§3. Zawarcie umowy

1. Informacje dotyczące Produktów oferowanych przez Sprzedającego przedstawione w różnego rodzaju materiałach informacyjnych lub na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2. Kupujący może składać zamówienia pisemnie, a także drogą elektroniczną przesyłając zamówienie w formie elektronicznej lub skan podpisanego zamówienia na adres sprzedaz@plp.com.

3. Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia pisemnie, a także drogą elektroniczną, przesyłając potwierdzenie zamówienia w formie elektronicznej lub skan podpisanego potwierdzenia na adres e-mail Kupującego, z którego wysłane zostało zamówienie.

4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego.

5. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego a potwierdzeniem zamówienia, wiążące jest potwierdzenie zamówienia, chyba że Kupujący niezwłocznie (nie później niż w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu potwierdzenia) odwoła zamówienie, w formie pisemnej, a także drogą elektroniczną.

§4. Cena i warunki płatności

1. Ceny Produktów i termin płatności Sprzedający wskazuje każdorazowo w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia. Cena dotyczy jedynie Produktów objętych ofertą lub potwierdzeniem zamówienia i nie ma zastosowania do innych zamówień.

2. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek VAT.

3. Ceny podawane przez Sprzedającego nie uwzględniają jakichkolwiek opłat celnych ani innych ciężarów finansowych nałożonych na Produkty według prawa właściwego dla siedziby Kupującego.

4. Sprzedający ma prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w sytuacji, gdy po zawarciu umowy wystąpią przestanki o charakterze obiektywnym uzasadniające podwyższenie ceny



Produktu, na które Sprzedający nie miał wpływu, takie jak np. zmiany stawek podatku od towaru i usług.

5. Sprzedający jest uprawniony do zmiany cen w sytuacji wzrostu cen surowców, materiałów, energii, kosztów transportu lub kosztów pracy (wzrost stawki minimalnego wynagrodzenia, wzrost składek ZUS, zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu). Podstawą do ustalenia poziomu cen i ich wzrostu będą dane publikowane w <https://pl.tradingeconomics.com/poland/indicators> z dnia potwierdzenia zamówienia i z dnia złożenia przez Sprzedającego oświadczenia o zmianie cen. Zaktualizowane ceny będą miały zastosowanie do dostaw realizowanych po przekazaniu Kupującemu informacji o zmianie cen.

6. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego w fakturze VAT.

7. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

8. W przypadku nieterminowych płatności Sprzedający ma prawo naliczyć ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych w obowiązującej aktualnie stawce.

9. Opóźnienie w uregulowaniu należności przekraczające 7 dni uprawnia Sprzedającego do wstrzymania dalszych dostaw. Wznowienie dostaw może zostać uzależnione od udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia, wpłaty zaliczki lub opłacenia łącznej ceny z góry.

10. Niezależnie od powyższego Sprzedający ma prawo w każdym czasie samodzielnie ocenić sytuację finansową Kupującego. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do możliwości terminowego wywiązania się przez Kupującego z obowiązku zapłaty ceny Sprzedający ma prawo w dowolnym momencie zażądać zapłaty całości lub części ceny z góry lub udzielenia zabezpieczenia.

11. Opóźnienie w uregulowaniu należności przekraczające 21 dni uprawnia Sprzedającego do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji Kupujący zobowiązany jest do zwrotu dostarczonych Produktów w wyznaczonym przez Sprzedającego terminie.

12. Produkty pozostają własnością Sprzedającego do momentu całkowitej zapłaty ceny określonej na fakturze. Kupujący zobowiązany jest do oznakowania i oddzielnego przechowywania Produktów będących własnością Sprzedającego.

13. Kupujący ponosi odpowiedzialność za utratę Produktów od momentu ich odebrania.

§5. Dostawa i transport Produktów

1. Produkty zostaną dostarczone w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia.



2. Koszt i ryzyko załadunku i transportu Produktów obciąża Kupującego lub Sprzedającego – w zależności od uzgodnionych warunków dostawy.
3. Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktów przechodzą na Kupującego z momentem odebrania ich przez Kupującego.
4. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Produktów dokonać sprawdzenia zgodności z zamówieniem oraz stanu przesyłki, jakości, ilości i asortymentu. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie (tj. najpóźniej w terminie 2 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia.
5. W przypadku nieodebrania dostarczonych Produktów Sprzedający uprawniony jest do naliczenia Kupującemu kar umownych w wysokości 0,1% wartości nieodebranych Produktów za każdy dzień opóźnienia, a także obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania.

§6. Gwarancja

1. Sprzedający udziela 24 miesięcznej gwarancji na sprzedane Produkty.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z datą dostarczenia Produktów Kupującemu.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w tym w szczególności wad powstałych wskutek nieprawidłowego montażu lub eksploatacji Produktu.
4. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedający odpowiada jedynie za nieodpłatną naprawę wadliwego Produktu lub nieodpłatne dostarczenie nowego, pozbawionego wad. Wybór sposobu realizacji obowiązków gwarancyjnych należy do Sprzedającego.
5. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji nie później niż w terminie 3 dni roboczych po wykryciu wady. Udowodnienie momentu wykrycia wady obciąża Kupującego. Gwarancją objęte są jedynie wady powstałe, ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji.
6. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia Sprzedającemu wadliwego Produktu, a w razie braku takiej możliwości – do dostarczenia dokumentacji zdjęciowej, na podstawie której możliwe będzie ustalenie, że wada rzeczywiście istnieje.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia modyfikacji Produktu lub śladów ingerencji osób nieuprawnionych.
8. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Produkty w ustalonym terminie.



9. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów zostaje wyłączona.

§7. Odpowiedzialność

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Sprzedający odpowiada jedynie za szkody rzeczywiste i nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
3. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, w tym w szczególności za koszty demontażu wadliwych Produktów i montażu nowych.
4. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wszelkich szkód nieobjętych wyłączeniem zostaje ograniczona do kwoty nieprzekraczającej 100% wynagrodzenia umownego netto.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć (siła wyższa).
6. Ograniczenia odpowiedzialności określone powyżej dotyczą także odpowiedzialności gwarancyjnej.

§8. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego. Wyłączone jest stosowanie Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
4. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień niniejszych OWS nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
5. Sprzedający ma prawo przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży.



6. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedającego.

7. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim.

8. Jakiegokolwiek zmiany niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 21/11/2023 r.